

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«ЖИЛИЩНИК КРАСНОСЕЛЬСКОГО РАЙОНА»
(ГБУ «Жилищник Красносельского района»)**

Почтовый адрес: 2-й Новый переулок, д. 4, г. Москва, 107140

Телефон: (499)788-22-36 Факс: (499)788-22-34 e-mail: krasnoselskoe.gbu@mail.ru

ОГРН 5137746187541 ИНН/КПП 7708803304/770801001 ОКПО 03324803

Во исполнение постановления Правительства Москвы от 10 сентября 2012 № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета информации руководителей городских организаций» подготовлен отчет о реализации мероприятий, проведенных в 2022 году.

Отчет о работе ГБУ «Жилищник Красносельского района» за 2022 год.

ГБУ «Жилищник» ведет непрерывную работу по управлению многоквартирными домами, предоставлению жилищно-коммунальных услуг, содержанию объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.

Поддерживать повседневное работоспособное состояние всех технических систем жилых домов и при этом обеспечить благоприятные и, самое главное, безопасные условия проживания жителей остается для нас самой главной, приоритетной задачей

ГБУ Жилищник Красносельского района был создан 12 декабря 2013г.

На сегодняшний день Жилищник является организацией самостоятельно выполняющей функции по содержанию, капитальному и текущему ремонту многоквартирных домов, дворовых территорий, объектов дорожного хозяйства, а именно:

108 дворовых территорий общей площадью 800 225,13 м², уборочная площадь- 571090,29 м².

180 многоквартирных дома;

76 объектов ОДХ;

29 объектов озеленения площадью 18 319,33 м²

Благоустроительные работы в 2022 году.

В рамках постановления Правительства Москвы от 26 декабря 2012 г. № 849-ПП «О стимулировании управ районов города Москвы» в 2022 году проведены работы по комплексному благоустройству территории района. Заказчик проведения работ «ГБУ Автомобильные дороги ЦАО».

На основании решений Совета депутатов муниципального округа Красносельский в городе Москве от 13 мая 2022 г. № 7–02 и № 8–02 от 14 июня 2022 г. и (выделенное финансирование – 158 483 347,7 руб.), подрядной организацией ООО «ЮВСГ» проведены работы по комплексному благоустройству дворовых территорий по следующим адресам:

1. 2-й Красносельский пер., д. 2 (основные виды работ: ремонт АБП тротуаров и проездов с заменой бортового камня, ремонт газона, установка пандуса

для маломобильных граждан, реконструкция детской площадки, устройство воркаут-зоны, замена резинового покрытия, установка новых МАФ, устройство освещения, комплексное озеленение);

2. 1-й Красносельский пер., д. 3 (основные виды работ: устройство плиточного покрытия тротуаров, ремонт АБП проездов с заменой бортового камня, ремонт газона, реконструкция детской площадки, устройство воркаут-зоны, замена резинового покрытия, устройство зоны отдыха, установка новых МАФ, устройство освещения, комплексное озеленение);

3. ул. Нижняя Красносельская, д. 21 (основные виды работ: устройство зоны отдыха, ремонт газона, ремонт АБП проездов с заменой бортового камня, ремонт подпорной стены, установка садово-парковой мебели, устройство освещения, комплексное озеленение);

4. ул. Нижняя Красносельская, д. 28 (основные виды работ: ремонт АБП проездов с заменой бортового камня, ремонт газона, устройство освещения, установка урн, комплексное озеленение);

5. ул. Большая Спасская, д. 10 корп. 1 (основные виды работ: ремонт АБП тротуаров и проездов с заменой бортового камня, ремонт газона, устройство детской площадки, замена резинового покрытия, установка МАФ устройство освещения, комплексное озеленение);

6. Протопоповский пер., д. 38, 40 (основные виды работ: ремонт АБП тротуаров и проездов с заменой бортового камня, ремонт газона, реконструкция детской площадки, замена резинового покрытия, установка МАФ, устройство освещения, комплексное озеленение);

7. Б. Балканский пер., д. 13 корп. 2, 3 (основные виды работ: ремонт АБП проездов и тротуаров с заменой бортового камня, ремонт газона, устройство зоны отдыха, устройство воркаут-зоны, реконструкция детской площадки, замена резинового покрытия, установка МАФ, устройство освещения, комплексное озеленение);

8. Милютинский пер., д. 3. (основные виды работ: ремонт АБП тротуаров и проездов с заменой бортового камня, ремонт газона, реконструкция детской площадки, замена резинового покрытия, установка МАФ, устройство освещения, комплексное озеленение).

9. ул. Мясницкая, д. 21 стр. 5 силами подрядной организацией ООО «ЮВСГ» проведены работы по реконструкции спортивной площадки по адресу: (выделенное финансирование СД МО – 10 508 900 руб.).

В рамках реализации Государственной программы города Москвы «Развитие образования города Москвы» («Столичное образование») подрядной организацией ООО "АМВ ГРУПП" проведены работы по комплексному благоустройству 2-х объектов образования:

1. ул. Большая Спасская, д. 10 корп. 1) Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы Пушкинская школа №1500 с дошкольным отделением - (основные виды работ: ремонт АБП с заменой бортового камня, реконструкция детских площадок, замена резинового покрытия, установка МАФ, устройство беседок, ремонт ограждения из поликарбоната, устройство освещения);

2. Скорняжный пер., д. 3 корп. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы Пушкинская школа № 1500 - (основные виды работ: ремонт АБП с заменой бортового камня, реконструкция спортивных площадок, устройство воркаут-зоны, установка садово-парковой мебели, ремонт ограждения с устройством ворот).

Содержание и ремонт дворовых территорий

Содержание и текущий ремонт дворовых территорий осуществляется в соответствии с «Правилами и нормами санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в г. Москве» от 09.11.1999 № 1018-ПП.

В летний период в рамках текущего содержания выполняются работы по уборке от смёта и мусора дворовых проездов, тротуаров, детских и спортивных площадок, контейнерных площадок, озелененных территорий. Проводится ремонт и полив газонов, высадка цветов, ремонт и покраска ограждений и МАФ, ремонт покрытий, работы по уходу за зелеными насаждениями.

Работы по уходу за зелеными насаждениями выполняются в соответствии с порубочными билетами на санитарные рубки и реконструкцию зеленых насаждений, перечетной ведомостью и схемой расположения деревьев (кустарников), подлежащих удалению.

Выдача порубочных билетов производится Департаментом природопользования и охраны окружающей среды города Москвы - специально уполномоченным Правительством Москвы органом по защите зеленых насаждений.

Санитарной вырубке подлежат деревья и кустарники: погибшие, поврежденные, не поддающиеся восстановлению, сухостойные, аварийные. Посадки древесно-кустарниковой растительности проводятся ежегодно в рамках действия программы «Миллион деревьев» и в период комплексного благоустройства. Работы по уборке опавшей листвы на дворовых территориях, подведомственных ГБУ «Жилищник Красносельского района» выполняются в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 10 сентября 2002 г. N 743-ПП «Об утверждении Правил создания, содержания и охраны зеленых насаждений города Москвы». Правилами установлен следующий порядок уборки и сгребания опавшей листвы: «На газонах лист сгребать на полосе шириной: вдоль городских магистралей и на внекатегорийных объектах - до 25 метров; вдоль улиц и проездов районного значения, вдоль шоссе-ных дорог на территории области, обслуживаемых городскими и окружными дорожными службами - до 10 метров; вдоль дворовых проездов и проездов в парковых зонах - до 5 метров, а также на дворовых территориях с искусственным покрытием, в том числе детских и спортивных площадках. На газонах остальных территорий, в том числе лесопарков, парков, скверов, бульваров лист не убирается».

Проводится постоянная работа по недопущению нарушений в данном направлении, где-то жители просят полностью убрать листву, где-то наоборот оставить, поэтому в процессе работы нам приходится корректировать ее уборку.

Информация о проведении работ по озеленению территории:

Омоложивающая обрезка деревьев произведена по 7 адресам: в количестве 27 деревьев.

Вырубка аварийных деревьев в количестве 128 шт. произведена в соответствии с порубочными билетами по 63 адресам, на основании порубочных билетов, выданных Департаментом природопользования и охраны окружающей среды города Москвы.

Все работы по указанной программе проводятся Департаментом природопользования и охраны окружающей среды.

В зимний период в рамках текущего содержания выполняются работы по уборке от снега и наледи дворовых проездов, тротуаров, детских и спортивных площадок, контейнерных площадок.

Распоряжением Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы от 28.09.2011 № 05-14-650/1 утверждена Технология зимней уборки проезжей части магистралей, улиц, проездов и площадей (объектов дорожного хозяйства г. Москвы) с применением противогололедных материалов.

Применение ПГР на дворовых территориях осуществляется не по всей площади, а только на 30% от общих площадей дворовых территорий с покрытием.

В первую очередь комбинированные ПГР распределяются на той площади дорожного покрытия, где происходит движение транспортных средств и пешеходов.

Таким образом, согласно Технологии зимней уборки, комбинированный реагент на дворовых территориях распределяется по всей площади территорий движения пешеходов и автотранспорта, что составляет 30% от общих площадей дворовых территорий с покрытием.

В целях своевременной и качественной уборки дворовых территорий в штате ГБУ Жилищник в зимний период имеется 224 дворника.

Все 108 дворовых территорий, поделены на уборочные зоны всего их 66. Данный проект на сегодняшний день уже реализован, и мы работаем согласно его условиям: в каждой уборочной зоне закреплены постоянные дворники, один из них является бригадиром. В среднем на одного человека приходится 2 -2,5 тысячи квадратных метров уборочной площади. На бригадира назначаются задания на выданный заранее смартфон, где после уборки двора нужно подкрепить фотографии, после чего начальнику участка все необходимо проверить и завершить задание. Еще один плюс этого проекта, что у нас появилась возможность отслеживать закрепленных дворников по сигналам GPS.

После зимнего периода весной на территории города Москва выполняются работы по благоустройству территорий, приведению в порядок дворов и жилых строений.

В рамках проведения ежегодного весеннего месячника по благоустройству в апреле месяце 2022 года был произведен текущий ремонт и покраска МАФ в кол-ве 303 шт., ремонт 2 спортивных площадок, ремонт 80 урн, окрашено 100 урн и 9 100 пог. метров газонного ограждения, отремонтировано 3 500 м². газона. Весной и летом 2022 года в цветники на дворовых территориях было высажено 101 800 шт. однолетних цветов разных видов.

Осенью 2022 года в цветники на дворовых территориях было высажено 25 000 шт. луковичных цветов (Тюльпаны) разных видов.

О Программе раздельного сбора мусора

Программа раздельного сбора помогает решить важнейшие задачи как производственного, так и экологического характера. Ведь чем больше людей будет сортировать отходы, тем больше полезных материалов отправится на переработку.

Проект начал реализовываться в Москве с 1 января 2020 года. В интернет-пространстве есть информация о том, что примерно 35% москвичей сортирует мусор. Должно пройти еще какое-то время, чтобы привить экопривычку по сортировке мусора.

Для статистики.

В 2020 году собрали 855 тыс. тонн вторсырья для переработки, что в 1,5 раза больше, чем в 2019 году. А в 2021 в рамках программы раздельного сбора мусора уже более 1 млн. тонн, что еще на 18% больше, чем в 2020 году. По состоянию на текущий момент на переработку отправлено более 1 млн. тонн.

С 01.01.2022 года в Москве функцию регионального оператора по раздельному накоплению отходов осуществляет ГУП «Экотехпром». С ними заключен Контракт на выполнение работ по сбору, вывозу, обезвреживанию и сортировке отходов с дворовых территорий Красносельского района.

На настоящий момент в районе оборудованы 134 контейнеров для сбора смешанных отходов и 78 контейнеров для сбора вторсырья. Также оборудованы 5 контейнеров для сбора непосредственно сортированного мусора. Были проведены работы по переоборудованию контейнерных площадок в соответствии с бренд-буком, контейнерные площадки оснащены информационными табличками, контейнера промаркированы в соответствии с видом отходов. Вывоз вышеуказанных контейнеров осуществляется согласно графику и нормам вывоза по накоплению (ежедневно – через день).

Жители района сортируют мусор и выбрасывают его в разные контейнеры—серый для смешанных отходов и синий для раздельно собранных. Содержимое синих контейнеров отправляется на сортировочные предприятия, где полезные отходы разделяют по фракциям (бумага, металл, стекло, пластик), прессуют и отправляют на переработку, чтобы сделать из них новые вещи. Отходы собирают и вывозят разные мусоровозы с соответствующей маркировкой.

Дератизация контейнерных площадок производится ежемесячно в плановом режиме, а также, внепланово по заявкам жителей, в период с апреля по октябрь.

Ремонт на объектах дорожного хозяйства ОДХ.

Проезд до спецавтобазы метрополитена от Верхней Красносельской ул выделенное финансирование СД МО – 4 815 900 руб.

Капитальный ремонт в 2022 году.

Еще одно направление развития ГБУ «Жилищник Красносельского района» – капитальный ремонт МКД. В структуре ГБУ создан отдел по капитальному ремонту.

Постановлением Правительства Москвы от 29.12.2014 № 832-ПП «О региональной программе капитального ремонта общего имущества в

многоквартирных домах на территории города Москвы» утверждена региональная программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы.

Заказчиком работ по капитальному ремонту в многоквартирных домах является Фонд капитального ремонта города Москвы.

Учреждением были взяты в работу и завершены системы по двум объектам:

- ул. **Каланчёвская, дом 32** (магистральные системы канализации, холодному водоснабжению и центральному отоплению);

Работы по магистральным системам канализации, холодному водоснабжению и центральному отоплению были начаты весной 2022, основные работы выполнялись при новом руководстве учреждения силами эксплуатационных участков и мастерами аварийной службы.

Работы по стоякам систем холодного водоснабжения и теплоснабжения были не выполнены по причине не допуска собственников. Акт о воспрепятствовании был оформлен 22.08.2022 года.

- ул. **Старая Басманная, дом 12, строение 2** (магистральные отопление системы канализации, холодного и горячего водоснабжения, центрального, стояки канализации, холодного и горячего водоснабжения, центрального отопления, а также кровли). Работы выполнены в полном объеме в соответствии с заключенным контрактом.

В 2022 г. были покрашены металлические кровли по адресам, где это требовалось:

- 1.Каланчевская ул.,д.32
- 2.3-й Красносельский пер.,д.7
- 3.Уланский пер.,д.21, стр.1
- 4.Б.Балканский пер.,д.13, корпус 3
- 5.Краснопрудная ул.,д.7-9
- 6.Просвирин пер.,д.13
- 7.Русаковская ул.,д. 12, кор.2

Целью подготовки объектов жилищно-коммунального хозяйства к сезонной эксплуатации является обеспечение сроков и качества выполнения работ по обслуживанию (содержанию и ремонту) жилищного фонда, обеспечивающих нормативные требования проживания жителей и режимов функционирования инженерного оборудования.

Ремонт подъездов.

В соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда периодичность ремонта подъездов составляет 1 раз в 5 лет. **В 2022 году** в ГБУ «Жилищник Красносельского района» в программу было включено 85 подъездов за счет средств на содержание и текущий ремонт многоквартирных домов выполнен ремонт:

37 подъездов 2022 года, из 85

11 подъездов 2021 года.

Выполнены следующие виды работ:

ремонт входных групп,
 ступеней,
 ремонт и замена светильников,
 устройство проводов в короба,
 ремонт и замена почтовых ящиков,
 ремонт оконных и дверных блоков,
 частичный ремонт полов,
 окраска стен и потолков,
 ремонт ковшей и стволов мусоропроводов,
 ремонт выходов на кровлю,
 ремонт и покраска перил лестничных маршей.

В управлении ГБУ «Жилищник Красносельского района» находится 32 строения повышенной этажности, в которых смонтированы систем ДУ и ППА. Системы ДУ и ППА находятся в работоспособном состоянии. Техническое обслуживание систем ДУ и ППА осуществляет специализированная организация ООО «Сигнал-2000».

На базе ГБУ «Жилищник» создана аварийная служба, которая укомплектована аварийным запасом, а также собственным транспортом для оперативного устранения аварийных ситуаций.

Управляющей компанией ГБУ «Жилищник Красносельского района» в ходе текущей эксплуатации проводятся работы по предотвращению аварийных ситуаций, восстановлению неисправности и устранению повреждений конструктивных элементов, инженерных систем жилых домов.

Материально-технические ресурсы

Для обеспечения надлежащей работы по эксплуатации жилых строений в осенне-зимний период ГБУ «Жилищник» обеспечен следующими материально-техническими ресурсами:

№	Оборудование	Количество	Примечание
1	Средства связи	82ед.	Для проведения работ по очистке кровли
2	Громкоговорители (мегафоны)	41 ед.	
3	Страховочные пояса	123 шт.	
4	Каски	123 шт.	
5	Лопаты пластиковые для очистки кровли	123 шт.	
6	Электродгенераторы мощностью до 20 кВт	4 ед.	Ликвидация аварийных и ЧС
8	Передвижные электростанции мощностью до 100 кВт	1 ед.	
9	Тепловые пушки, из них газовые электрические	14 ед. 0 ед. 14 ед.	

ГБУ «Жилищник Красносельского района» в зимний период осуществляет работы по очистке кровель от снега и наледи.

В Красносельском районе подлежат очистке: 122 кровли,

- 110 – металлические кровли,

- 12 – мягкие с металлическими свесами.

Для оперативного принятия мер по очистке кровель сформированы **41** бригада кровельщиков, общее количество кровельщиков **96 человек**. Кровельщики обучены безопасным методам работ по очистке кровель от снега и наледи, прошли медицинское освидетельствование, обеспечены спецодеждой, инвентарем, в наличии имеется необходимое количество ограждений для огораживания опасных мест возможного падения снега с кровель жилых домов, полностью закуплена экипировка для кровельщиков (страховочные пояса, защитные каски, веревки, специальная обувь с противоскользящим покрытием). Также, в ГБУ «Жилищник Красносельского района» активизирована работа в соответствии с Постановлением Правительства Москвы № 952 от 27.12.2016 по очистке от снега и наледи металлической **кровли отдельно стоящих нежилых строений** и многоквартирных домов, находящихся в управлении частных УК.

Содержанию многоквартирных домов находящихся на балансе ГБУ «Жилищник Красносельского района».

По состоянию на 01.01.2022 г. в управлении ГБУ «Жилищник Красносельского района» - **180 МКД**.

Поддерживать повседневное работоспособное состояние всех технических систем жилых домов и при этом обеспечить благоприятные и, самое главное, безопасные условия проживания жителей остается для нас самой главной, приоритетной задачей.

В 2022 году все дома, находящиеся в управлении ГБУ «Жилищник Красносельского района», подготовлены к осенне-зимней эксплуатации 2022-2023 в ходе подготовки были выполнены следующие виды работ:

- замена неисправной запорной арматуры
- гидравлические испытания системы отопления – на 178 МКД;
- восстановление теплового контура (ремонт окон, утепление входных групп и межэтажных дверей) во всех МКД;
- приведение в порядок подвальных помещений;
- ремонт кровель;
- и прочие работы, выполняемые согласно регламенту по подготовке домов к осенне-зимней эксплуатации.

Поддержание температурного режима жилых помещений. В период отопительного сезона управляющей организацией ведется работа по ежедневному анализу поступления жалоб от населения по вопросу непрогревов и недостаточного отопления, принимаются оперативные меры по восстановлению работоспособности системы центрального отопления.

Для нормализации работы системы ГВС были установлены регулировочные клапана на системе горячего водоснабжения в 41МКД.

В 2022г откидные пандусы были установлены по адресу: Русаковская ул., д.4, стационарный пандус по адресу: Верхняя Красносельская ул., д.10

Промывке фасадов

Также, в 2022 году проводились работы по промывке фасадов 81 МКД

Ремонт квартир.

В 2022 г. управляющей организацией выполнен ремонт 3-х квартир детей сирот, оставшихся без попечения родителей, и 1-й квартиры инвалида.

Текущий ремонт.

По обращениям жителей в рамках текущего ремонта выполнены следующие виды работ:

Герметизация межпанельных швов

Замена участков трубопроводов ГВС

Ремонт квартир после залития с кровель

Ремонт отмостки

Ремонт балконов

Ремонт фасада в местах образования трещин штукатурного слоя

Замена запорной арматуры (вентили)

Замена участков инженерных коммуникаций систем водоотведения, ХВС и ГВС

Покраска кабин лифтов специальной краской

Ремонт фасада в местах отслоения штукатурного слоя

Замена участков магистрального трубопровода ХВС, ГВС

Замена участка канализации в подвале

Замена задвижек ЦО

Замена гидроизоляции козырьков над подъездами.

Безопасность и антитеррористическая защищённость.

В части касающейся безопасности и антитеррористической защищённости, а также исключения попадания посторонних лиц в подвальные и чердачные помещения. Управляющей компанией ведется постоянный контроль за закрытием чердачных и подвальных помещений, выявлению нарушений в работе запирающих устройств на дверях подъездов. В случае выхода из строя запирающих устройств подъездов в максимально короткие сроки привлекаются сотрудники «Домофонных» компаний.

Также осуществляется регулярный контроль за противопожарным состоянием подъездов, чердачных и подвальных помещений на предмет захламлённости.

На информационных стендах в подъездах жилых домов постоянно размещаются материалы наглядной противопожарной пропаганды с информацией о мерах пожарной безопасности граждан в быту и правилах поведения при чрезвычайных ситуациях.

Текущий ремонт лифтового оборудования

В многоквартирных домах, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник Красносельского района» установлен **431 лифт**, из них техническое обслуживание 431 лифт осуществляет ООО «СП «Практика».

Кадровая работа

На сегодняшний день штатная численность ГБУ «Жилищник Красносельского района» составляет 959 человек.

Численность административно-управленческого персонала составляет 110 человека, диспетчера 44 человек, дворники 224 человека, кровельщики 98 человек, дорожные рабочие 78 человека, водители 121 человек, уборщики 114 человек, рабочие текущего ремонта 170 человек.

В целях полноценного функционирования ГБУ «Жилищник Красносельского района» отделом персонала и охраны труда ведется постоянная работа, направленная на эффективное заполнение штатного расписания.

ГБУ «Жилищник Красносельского района» на постоянной основе активно ведет работу по привлечению сотрудников из регионов РФ. Для этого в средствах массовой информации, центрах занятости населения размещается информация об имеющихся вакансиях.

Для проживания рабочих из регионов Российской Федерации и иностранных граждан по адресу: Ольховская ул., вл. 49 имеется модульный городок на 270 мест с душевыми, местом приема пищи, сушильными комнатами, прачечной

Сотрудники ГБУ «Жилищник Красносельского района» принимали активное участие в городском проекте «Московский донор плазмы»

В декабре проведена вакцинация от менингококковой инфекции в ГБУЗ «Городская поликлиника № 220 ДЗМ» **221 иностранных граждан**, работающих в ГБУ.

Средняя заработная плата по учреждению за 2022 год составила 52 771,1 руб.

Средняя заработная плата дворника – 49 946,26 руб.

Средняя заработная плата кровельщика – 56 176,68 руб.

Средняя заработная плата водителя – 50 967,10 руб.

По вопросу работы с обращениями граждан скажу следующее

Жилищно-коммунальное хозяйство относится к одной из горячих тем, которая в наибольшей степени интересуют жителей, поскольку с этой сферой люди связаны 24 часа в сутки – в квартире, на улице и даже на рабочем месте. С жалобами, заявлениями, предложениями, советами и другими мыслями обращаются во все инстанции, СМИ, порталы, по телефонам, на личном приеме и т.п. Часто заявитель с одной и той же проблемой обращается сразу во многие инстанции.

Вопрос состояния исполнительской дисциплины по выполнению поручений по письменные обращения граждан находится на особом контроле.

Статистика общего количества поступивших письменных обращений граждан в ГБУ «Жилищник Красносельского района» за 2021 и 2022 годы, не считая повторных обращений и обращений, которые были поставлены на дополнительный контроль.

Письменные обращения, шт.	С приема в ГБУ «Жилищник Красносельского района», шт.	Всего, шт.
2021 год - 2307	2021 год - 143	2021 год - 2450
2022 год - 2203	2022 год - 162	2022 год - 2365

Об итогах работы с порталом «Наш город» Красносельский район имеет высокий процент устранения нарушений в регламентные сроки. Перенос сроков допускается только в крайних случаях по особенно проблемным темам или в связи с погодными условиями. Нарушения сроков подготовки ответов за 2022 год отсутствуют.

ГБУ «Жилищник Красносельского района» своевременно устраняет нарушения. Регулярно проводится анализ сообщений с целью выявления наиболее проблемных тем и наиболее комментируемых адресов. Данные адреса берутся на усиленный контроль с целью недопущения поступления повторных обращений. Все обращения рассмотрены. Указанные в обращениях нарушения устранены.

Высокая исполнительская дисциплина позволяет повышать качество работы Жилищника, о чем свидетельствует снижение количества обращений граждан по отношению к предыдущим годам.