

**Информация по ГБУЗ «ДГП № 32 ДЗМ»
о работе амбулаторно-поликлинического учреждения, обслуживающего
детское население Красносельского района за 2020 год.**

В соответствии с приказами Департамента здравоохранения города Москвы от 29.05.2012 года № 494 «О мерах по дальнейшему совершенствованию организации оказания амбулаторно-поликлинической помощи детскому населению в городе Москве», от 29.12.2012 г. № 1557 «Об утверждении методических рекомендаций по организации первичной медико-санитарной помощи детскому населению города Москвы», с 01.01.2013г. в Москве функционирует трехуровневая система оказания медицинской помощи.

ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 32 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - ДГП № 32), являясь амбулаторно-поликлиническим объединением, состоящим из амбулаторного центра (ДГП № 32) и трех филиалов, оказывающим первичную медико-санитарную помощь детям.

Филиалы ДГП № 32, в том числе, и филиал № 3, являются подразделениями первого уровня оказания первичной медико-санитарной помощи и осуществляют первичную доврачебную медико-санитарную помощь, первичную врачебную медико-санитарную помощь в части обеспечения первичного приема детского населения и диспансерного наблюдения по территориально-участковому принципу.

Второй уровень оказания первичной медико-санитарной помощи размещается на базе ГБУЗ «ДГП № 32 ДЗМ» и обеспечивает первичную специализированную медико-санитарную помощь, в том числе, консультативно-диагностическую (прикрепленному по территориальному принципу детскому населению).

Первоочередной задачей, поставленной Правительством Москвы перед городским здравоохранением является обеспечение доступности и качества оказания первичной медико-санитарной помощи детскому населению.

Для решения поставленной задачи в рамках выполнения методических рекомендаций по реализации мероприятий «Московский стандарт детской поликлиники» привлечены дополнительные кадровые ресурсы (работа дежурного врача в режиме работы медицинской организации), введение дополнительных механизмов взаимодействия с пациентами, нуждающимися в получении справок, выписок, заключений врача на получение продуктов питания на молочно-раздаточном пункте для детей льготных категорий детей, кормящих и беременных женщин «кабинет выдачи справок и направлений».

Создан справочно-информационный отдел для помощи пациенту для достижения цели его визита в медицинскую организацию.

Эффектом от данных мероприятий явились улучшение доступности врачей-педиатров участковых, дежурного врача-педиатра в день обращения.

Филиал № 3 ГБУЗ «ДГП № 32 ДЗМ» обслуживает детское население района Красносельский.

1. ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ

Количество прикрепленного населения на 01.01.2021 г. 4941 человек.

Количество педиатрических участков 5.

	Количество детей		
	2020г.	2019г.	2018 г.
Количество прикрепленного населения	4941	4954	4149
Детей до года	184	258	226

Детей-инвалидов	62	61	59
Дети 14-летнего возраста	258	267	300
Подростки 15 -17 лет	699	671	704

Одной из главных задач детской поликлиники при оказании первичной медико-санитарной помощи первого уровня остается раннее выявление, диагностика и лечение заболеваний у детей.

Первым и основным этапом медицинских мероприятий, направленных на выявление патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития, согласно ч. 1 ст. 46 ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», являются профилактические медицинские осмотры.

Профилактические медицинские осмотры проводятся в соответствии с Приказом Минздрава Российской Федерации от 10 августа 2017 года N 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних», вступившим в силу с 1 января 2018 года.

Вышеуказанный приказ предусматривает профилактические медицинские осмотры в возрастные периоды. Объем профилактических медицинских осмотров зависит от возраста детей.

В соответствии с Указом Мэра Москвы от 05 марта 2020г. №12-УМ « О введение режима повышенной готовности», с целью сохранения санитарно-эпидемиологического благополучия населения города Москвы Департамент здравоохранения отменил профилактические осмотры детского населения до особого распоряжения. В связи с отменой профилактических осмотров, выполнение плана профилактических осмотров составило в 2020 году 19,8 %.

По результатам проведенного профилактического осмотров за 2020 год:

Возраст детей	Группы здоровья				
	1	2	3	4	5
0-17 лет	41,9 %	45,7 %	12,1 %	-	0,4 %

В структуре заболеваний детей 1 место занимают болезни органов дыхания; 2 место - болезни костно-мышечной системы; 3 место - болезни нервной системы.

Детей-инвалидов - 62 человека (в 2019 г. – 61 человек, в 2018 г. – 59 человек).

Среди причин, обусловивших возникновение инвалидности у детей, на 1-м месте находятся болезни нервной системы 17 %, из них детей с ДЦП – 8 %;

на 2 месте – врожденные аномалии 13 %;

на 3 месте - заболевания эндокринной системы 8 %.

18 детей-инвалидов прошли в 2020 году курс реабилитации (в 2019 г. – 61 ребенок).

За 2020 год санаторно-курортное лечение получили 18 детей-инвалидов (в 2019 году – 36 человек). В 2020 году впервые получили инвалидность 6 детей, повторное переосвидетельство прошли 9 детей.

Развитие материально-технической базы учреждения:

2.1. ГБУЗ «ДГП № 32 ДЗМ», в т.ч. филиал № 3, имеет собственную страницу в сети Интернет: <http://32dgp.ru>

2.2. Оснащение медицинским оборудованием:

Техническая оснащенность поликлиники соответствует современным требованиям и позволяет медицинским работникам проводить большое количество исследований и процедур непосредственно на базе поликлиники.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров:

Штатная численность медицинского и иного персонала устанавливается руководителем медицинской организации (п. 6 приложения 4 к приказу Минздравсоцразвития Российской Федерации от 16.04.2012г. № 366н «Об утверждении порядка оказания педиатрической помощи») и определяется:

- необходимостью решения первоочередных задач по обеспечению доступности оказания медицинской помощи в установленные сроки,
- численностью обслуживаемого детского населения,
- объемом проводимой лечебно-профилактической работы,
- финансовыми возможностями медицинской организации.

При расчете штатного расписания используются штатные нормативы медицинского и иного персонала детской поликлиники, рекомендуемые приказом Минздравсоцразвития РФ от 16.04.2012г. № 366н «Об утверждении порядка оказания педиатрической помощи».

Для обеспечения своей деятельности филиал использует возможности всех лечебно-диагностических и вспомогательных подразделений медицинской организации, в составе которой он организован.

В связи с этим, с учетом потребности населения, в течение 2018 г. для обеспечения доступности оказания медицинской помощи врачом-педиатром в день обращения дополнительно введены ставки дежурного врача-педиатра и врача-педиатра, работающего в структуре «выдачи справок и направлений». Работа данной службы создана в помощь участковым врачам и обеспечивает выдачу справок, направлений, рецептов на молочную кухню, выписку и закрытие больничных листов.

Укомплектованность врачебным персоналом филиала № 3 ГБУЗ «ДГП № 32 ДЗМ»:

	2020г.
Врач-офтальмолог	1
Врач-оториноларинголог	1
Врач-невролог	1
Врач-гинеколог (детский)	1
Врач-УЗД	1
Врач-физиотерапевт	1
Врач-педиатр отделения медицинской профилактики	3
Врач-педиатр (дежурный)	2
Врач-педиатр КВС	1
Врач-педиатр участковый	5
Всего:	17

Укомплектованность медицинскими сестрами:

	2020 год
Медицинская сестра врача-педиатра участкового	2
Медицинская сестра врача-специалиста	1
Медицинская сестра функциональной диагностики	1
Медицинская сестра массажа	1
Медицинская сестра отделения медицинской профилактики	4
Всего:	9

Укомплектованность врачами-педиатрами участковыми, врачами-специалистами, соответствует рекомендуемым нормативам и составляет 100 %.

100% врачей и медицинских сестер имеют сертификаты на право осуществления медицинской деятельности.

У 4 врачей и 2 медицинских сестер имеется высшая квалификационная категория, у одного врача – 2-я квалификационная категория.

Ежегодно специалисты с высшим медицинским образованием и средний медицинский персонал проходят обучение на циклах профессиональной переподготовки, повышают квалификацию на циклах по усовершенствованию.

В 2020 году прошли усовершенствование на циклах повышения квалификации 4 врача и 9 медицинских сестер.

Оказание медицинской помощи в условиях новой коронавирусной инфекции.

В поликлинике с марта 2020 г. организованы врачебно-сестринские бригады по оказанию медицинской помощи с новой коронавирусной инфекцией.

Сформированы 3 врачебно-сестринские бригады из числа сотрудников отделения медицинской профилактики. Медицинская помощь детям с новой коронавирусной инфекцией оказывалась ежедневно, включая выходные и праздничные дни.

С сентября 2020 г. по настоящее время еженедельно работает одна врачебно-сестринская бригада, сформированная из врача-педиатра участкового. Бригада работает с детьми, заболевшими коронавирусной инфекцией и с детьми, контактными как в семейных очагах, так и по образовательным учреждениям.

С начала эпидемии взято 2566 ПЦР-тестов на новую коронавирусную инфекцию.

Все сотрудники учреждения обеспечены средствами индивидуальной защиты (СИЗ).

В поликлинике проводятся противоэпидемические мероприятия:

- термометрия всем сотрудникам и пациентам;
- обработка рук дезинфицирующим средством – на первом этаже имеется «санитайзер»;
- на мебели и в холлах поликлиники имеется разметка, для соблюдения социальной дистанции;

5 врачей-педиатров участковых 3 переболели новой коронавирусной инфекцией; 2 готовятся к прививкам.

41,7 % (15 человек) сотрудников имеют IgG, из них 73,34 % (11 человек) сотрудников переболели коронавирусной инфекцией, от всех сотрудников количество переболевших составляет 30,6 %.

Все сотрудники филиала № 3 ГБУЗ «ДПП № 32 ДЗМ» (100%) привиты против гриппа.

4. Основные задачи при оказании первичной медико-санитарной помощи первого уровня.

Оказание профилактической, диагностической и лечебной помощи детскому населению включает:

- раннее выявление, диагностика и лечение основных заболеваний и состояний;
- динамическое наблюдение за физическим и нервно-психическим развитием детей;
- диспансерное (профилактическое) наблюдение за ребенком в течение первого года жизни;
- проведение профилактических осмотров детей, в том числе в образовательных учреждениях;
- осуществление первичного патронажа новорожденных и детей первого года жизни;
- проведение аудиологического и раннего неонатального скрининга новорожденным

и детям первого года жизни, не прошедшим обследование в акушерских стационарах и родильных домах;

- организация диспансерного наблюдения за детьми с хроническими заболеваниями, детьми-инвалидами, их своевременное оздоровление;
- организация диагностической и лечебной работы на дому;
- организация работы по охране репродуктивного здоровья детей и подростков;
- организация выполнения индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов;
- обеспечение при наличии медицинских показаний направления детей на медико-социальную экспертизу для установления и подтверждения инвалидности;
- наблюдение за детьми с хронической патологией, состоящими на диспансерном наблюдении, их своевременное оздоровление и анализ эффективности диспансерного наблюдения;
- организация и проведение иммунопрофилактики инфекционных заболеваний;
- организация и проведение противоэпидемических и профилактических мероприятий в очагах инфекционных заболеваний;
- проведение профилактических мероприятий по предупреждению и снижению заболеваемости, выявлению ранних и скрытых форм заболеваний, социально значимых заболеваний, в том числе гепатитов В и С, ВИЧ-инфекции, туберкулеза, выявлению факторов риска заболеваний, инвалидности, смертности детей;
- проведение санитарно-просветительной работы с детьми и родителями (законными представителями) по вопросам своевременного выявления и лечения детских болезней и формирования здорового образа жизни;
- подготовка медицинской документации при передаче медицинского наблюдения за детьми в городскую поликлинику по достижении ими совершеннолетия;
- организация работы по медицинскому обеспечению юношей в период подготовки к военной службе;
- медицинская реабилитация и восстановительное лечение.
- обеспечение отдельных категорий граждан лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.
- оказание неотложной медицинской помощи при острых и внезапных заболеваниях и состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни пациента и не требующих экстренной медицинской помощи.
- при наличии медицинских показаний, направление детей на стационарное лечение.
- проведение мероприятий по преодолению социального сиротства, в том числе проведение диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, работа с социально-неблагополучными семьями, взаимодействие с органами опеки и попечительства.

5. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

На сегодняшний день доступность приема врача-педиатра участкового - в день обращения, врачей детского хирурга, отоларинголога, офтальмолога и других узких специалистов – 0-1 дней, что соответствует требованиям ДЗМ.

Доступность дополнительных методов исследования - УЗИ, ЭКО-КГ – до 7 дней, по экстренным показаниям - в день обращения.

6. Выполнение государственного задания и государственных целевых программ.

6.1. Для обеспечения конституционных прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи издано Постановление Правительством Москвы от 24 декабря 2019

года № 1822 - ПП «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 год» учреждению утвержден план посещений.

В 2020 году из-за пандемии по коронавирусу, посещения в поликлинику с профилактической целью значительно снизились.

Всего за год на приеме 33056 посещений. С профилактической целью посещений 14025, по заболеванию 18898.

За 2020 год дети с положительным анализом на новую коронавирусную инфекцию составили 3,95 % от всех прикрепленных детей и 24,4% от заболевших ОРВИ. Обследовано в поликлинике на новую коронавирусную инфекцию 100% детей, заболевших ОРВИ и 77,3% от детей с заболеваниями органами дыхания.

Внебольничной пневмонией за год переболело 16 человек.

Несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку, плановая работа поликлиники продолжалась в рабочем режиме. Детям проводилась вакцинация, проводились приемы врачей специалистов.

Против гриппа получили прививки дети до года 98%, дети старше года привиты от плана на 100%.

По другим видам прививок выполнения плана составляет от 85,0 % до 99,5 % - 100 %. Прививки детям, посещающим образовательные учреждения, проводились на местах. Дети, находящиеся на дистанционном обучении, приглашались на прививки в поликлинику.

Врачами специалистами за период пандемии с профилактической целью принято 5208 детей.

Выполнение плана профилактических осмотров за 2020 год:

План	Выполнено	%
6400	1266	19,8 %

Сотрудники поликлиники активно сотрудничают с органами опеки и комиссией по делам несовершеннолетних. Принимают участие в заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите прав.

6.2. В ГБУЗ «ДГП №32 ДЗМ» проведена независимая оценка качества оказания услуг.

По данным проведенного анкетирования 95% населения удовлетворено качеством оказания медицинских услуг.

В 2020 году медицинской организацией продолжалась активная работа в проектной деятельности по реализации пилотных проектов:

- Созданы все необходимые условия для оказания паллиативной помощи детскому населению.
- На регулярной основе проводятся заседания Общественного совета.
- На постоянной основе проводятся Дни открытых дверей для родителей по вопросам здоровья и развития детей.
- Проводится своевременная лечебно-профилактическая работа в образовательных учреждениях, детских дошкольных учреждениях.
- Поликлиника включена в организованную «Единую медицинскую справочную Службу города Москвы», единый телефон службы 122.
- Осуществлена автоматизация по выдаче листов нетрудоспособности в электронном виде.

- Осуществлена автоматизация рабочих мест участковых врачей, при посещении детей на дому. Все участковые врачи обеспечены планшетами.
- Осуществлена автоматизация инструментальных исследований.
- Продолжается работа по оцифровке медицинских карт для ведение электронной медицинской карты пациента;
- Закончена огромная работа по оцифровке прививочных форм в системе ЕМИАС, что позволяет врачам всех детских поликлиник видеть прививочный анамнез несовершеннолетних пациентов.

Все вышеперечисленные нововведения помогают обеспечить более эффективную медицинскую помощь детскому населению города Москвы.

6.3. Обеспечение бесплатными медикаментами и дополнительными продуктами питания.

Льготное обеспечение медикаментами имеют все дети до 3-х лет, дети до 7 лет из многодетных семей и, независимо от возраста, все дети-инвалиды, а также дети, страдающие хроническими заболеваниями.

Согласно приказам, все дети до 3-х лет, дети из многодетных семей до 7-х лет, а также все дети-инвалиды, кормящие и беременные женщины обеспечиваются бесплатно дополнительными продуктами питания согласно приказу Департамента здравоохранения № 292 от 06.04.2016 г. «Положение об обеспечении бесплатными продуктами питания отдельных категорий детей и женщин, являющихся жителями города Москвы».

В связи со сложившейся с санитарно-эпидемиологической обстановкой в 2020 году выписка рецептов на получение бесплатного питания осуществлялась заочно и на срок до 6 месяцев, а также осуществлялась адресная доставка лекарственных препаратов.

6.4. В рамках оптимизации организационной структуры медицинских организаций и принципов оказания медицинской помощи.

Сокращения медицинского персонала в 2020 году в ГБУЗ «ДГП №32 ДЗМ» не проводилось.

Задачи медицинской организации, поставленные на 2021 год.

В целях улучшения организации медицинской помощи населению в 2021 году планируется:

- продолжить работу по улучшению доступности первичной медицинской помощи, включая оптимизацию потока пациентов: использование автоматизированных рабочих мест (АРМ) врачей-специалистов; создание единой информационной сети учреждения; организация информационного взаимодействия медицинских учреждений; ведение электронной медицинской карты пациента;
- проведение дальнейшей работы по повышению укомплектованности врачами и средним медицинским персоналом;
- развитие первичной медико-санитарной помощи в направлении вектора общей врачебной практики. Переподготовка врачебного персонала;
- обеспечение доступной медицинской помощи врачами-педиатрами в день обращения, врачами-специалистами - в течение недели;
- расширять практику организации стационаров на дому для пациентов, отказавшихся от госпитализации;
- активизировать проведение профилактических осмотров детского населения;

- продолжить работу по повышению доступности инвалидам и маломобильным группам населения;
- усилить профилактическую работу с родителями детей, отказывающихся от проведения профилактических прививок.
- дальнейшая автоматизация медицинской документации.

Главный врач ГБУЗ «ДГП № 32 ДЗМ»

З.М. Кодзоев

